

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

โรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร

โรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “โรงพยาบาล”) เป็นส่วนงานหนึ่งของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ในเรื่องการเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ จึงได้จัดทำคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยคำประกาศนี้ได้อธิบายถึงวิธีการที่โรงพยาบาลปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็น การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย (รวมเรียกว่า “ประมวลผล”) รวมถึงสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

๑.๑ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

๑.๒ “ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน/อ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลที่เป็นเรื่องส่วนบุคคลโดยแท้ของบุคคล ซึ่งมีความละเอียดอ่อนและอาจส่งเสี่ยงในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

๑.๓ “ผู้ป่วย” หมายถึง ผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพ หรือรับการตรวจวินิจฉัยโรค หรือรับการรักษา หรือการพยาบาล กับทางโรงพยาบาล ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และให้หมายความรวมถึงผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาล ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ หรือผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

๑.๔ “ผู้ใช้งานเว็บไซต์” หมายถึง ผู้ที่เข้าใช้งานเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร kmch.kmitl.ac.th

๑.๕ “ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย ผู้ใช้งานเว็บไซต์ รวมถึงบุคคลผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ เช่น บุคคลที่ผู้ป่วยให้ข้อมูลไว้ ผู้ติดต่อฉุกเฉิน ผู้มาติดต่อ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป็นต้น

๑.๖ “การประมวลผลข้อมูล” หมายถึง การกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดต่อข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระบบ การจัดเรียง การจัดเก็บ การแปลง หรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไข การค้นคืน การค้นหา การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือการทำให้ล่วงรู้ได้โดยวิธีอื่น การวางเคียงกันหรือการรวมกัน การจำกัด การลบหรือการทำลาย

๑.๗ “ข้อมูลสุขภาพ” หมายถึง ข้อมูล ไม่ว่าจะถ่ายทอดด้วยวาจาหรือเก็บบันทึกอยู่ในรูปแบบใดหรือสื่อใด ที่เกิดขึ้นหรือได้รับการให้บริการหรือการจัดการด้านสุขภาพ รวมไปถึงข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือได้รับการชำระค่าบริการ ที่อาจเปิดเผยหรือบ่งบอกเกี่ยวกับสุขภาพหรือสภาพทางร่างกายหรือจิตใจในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคต ของบุคคลหนึ่งได้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ข้อ ๒ แหล่งข้อมูลส่วนบุคคลที่โรงพยาบาลเก็บรวบรวม

โรงพยาบาลอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยตรงจากผู้ให้บริการ เช่น การสอบถามโดยตรง การกรอกข้อมูลต่าง ๆ ในแบบฟอร์มหรือในช่องทางอื่น ๆ หรืออาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอ้อมจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกที่มีสัญญาหรือข้อตกลงกับโรงพยาบาล เป็นต้น ทั้งนี้ โรงพยาบาลจะแจ้งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นให้ท่านทราบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้เก็บรวบรวม เว้นแต่การแจ้งดังกล่าวไม่สามารถทำได้ หรือไม่จำเป็นต้องแจ้ง ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้

ข้อ ๓ ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่โรงพยาบาลเก็บรวบรวม

๓.๑ ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

- ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน เช่น ชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด เพศ สัญชาติ
- ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลติดต่อกรณีฉุกเฉิน
- ข้อมูลเลขประจำตัวหรืออุปกรณ์ เช่น เลขประจำตัวประชาชน ไอพีแอดเดรส (IP-Address)
- ข้อมูลพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชันของโรงพยาบาล เช่น ชื่อผู้ใช้ (Username) รหัสผ่าน (Password)
- ข้อมูลรูปภาพ เสียง หรือวิดีโอที่เห็นใบหน้าหรือที่จะระบุตัวบุคคลได้
- ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล เช่น ประกันสุขภาพและประกันภัย หมายเลขกรมธรรม์
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น ข้อมูลการชำระค่าบริการต่าง ๆ วิธีชำระเงิน ประวัติการชำระเงิน หมายเลขบัตรเครดิต

๓.๒ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน/อ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ ศาสนา ข้อมูลพันธุกรรม พฤติกรรมทางเพศ รวมถึงข้อมูลสุขภาพ เช่น ข้อมูลการซักประวัติและการตรวจร่างกายโดยแพทย์ ภาพถ่ายรอยโรค ภาพถ่ายรังสี ผลการวินิจฉัย ประวัติการรักษา ประวัติการใช้ยา ใบสั่งยา ใบนัดแพทย์ ใบแจ้งค่ารักษาพยาบาล หมูโโลหิต โรคประจำตัว เป็นต้น

ข้อ ๔ วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์โดยอาศัยฐานทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
๔.๑ วัตถุประสงค์ด้านบริการทางการแพทย์		
๔.๑.๑ เพื่อใช้สำหรับการยืนยันตัวของผู้ใช้บริการ หรือการนัดหมายเพื่อติดตามการรักษา การประสานงาน และส่งต่อการรักษา	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลการติดต่อ	- ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ตามมาตรา ๒๔ (๑) หรือ - ฐานการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญา ตามมาตรา ๒๔ (๓)
๔.๑.๒ เพื่อใช้ประกอบการวินิจฉัยโรคหรืออาการของผู้ใช้บริการ การรักษา รวมทั้งการให้บริการทางการแพทย์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และอาจมีการเปิดเผยข้อมูลด้านสุขภาพแก่ทีมผู้ประกอบวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ในการรักษาและให้บริการทางการแพทย์อื่น ๆ	ข้อมูลด้านสุขภาพ	- ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ตามมาตรา ๒๖ (๑) หรือ - ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพ การรักษาทางการแพทย์ และการจัดการด้านสุขภาพ ตามมาตรา ๒๖ (๕) (ก)
๔.๑.๓ เพื่อใช้ประกอบการให้คำปรึกษา การวินิจฉัย หรือการรักษาในการให้บริการระบบการแพทย์ทางไกล	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	- ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ตามมาตรา ๒๔ (๑) หรือ - ฐานการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญา ตามมาตรา ๒๔ (๓)

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
	ข้อมูลด้านสุขภาพ	- ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ตามมาตรา ๒๖ (๑) หรือ - ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพ การรักษาทางการแพทย์ และการจัดการด้านสุขภาพ ตามมาตรา ๒๖ (๕) (ก) หรือ - ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง ตามมาตรา ๒๖
๔.๑.๔ เพื่อใช้สำหรับการเบิกค่ารักษาพยาบาลรวมถึงค่าใช้จ่ายด้านบริการทางการแพทย์อื่นที่เกี่ยวข้อง	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลทางการเงิน	ฐานการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญา ตามมาตรา ๒๔ (๓)
	ข้อมูลสุขภาพ	ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย ตามมาตรา ๒๖ (๕) (ค)
๔.๒ วัตถุประสงค์ด้านการศึกษาและการเรียนการสอน		
๔.๒.๑ เพื่อใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การฝึกอบรมแก่นักศึกษาและบุคลากร ทั้งในและนอกสถาบัน (กรณีที่มีอาจารย์ บุคคลได้)	ข้อมูลสุขภาพ	ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง ตามมาตรา ๒๖

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
๔.๒.๒ เพื่อใช้วางแผนการบริหารงาน และ รับรองคุณภาพการให้บริการ	ข้อมูลสุขภาพ	ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านสาธารณสุข ตามมาตรา ๒๖ (๕) (ข)
๔.๓ วัตถุประสงค์ด้านการศึกษาโครงการวิจัย		
๔.๓.๑ เพื่อจัดทำโครงการวิจัยในนามของโรงพยาบาล โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ยินยอมเข้าร่วมการวิจัยและ ยินยอมให้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว [ข้อนี้มีการผสานเซลล์]	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	ฐานความยินยอม ตามมาตรา ๒๔
	ข้อมูลสุขภาพ	ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง ตามมาตรา ๒๖
๔.๓.๒ เพื่อจัดทำโครงการวิจัยในนามของโรงพยาบาล โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่แล้วจากฐานข้อมูลภายในโรงพยาบาล [ข้อนี้มีการผสานเซลล์]	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	- ฐานเพื่อการศึกษาวิจัยหรือสถิติ ตามมาตรา ๒๔ (๑) หรือ - ฐานการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ตามมาตรา ๒๔ (๕)
	ข้อมูลสุขภาพ	- ฐานเพื่อการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่น ตามมาตรา ๒๖ (๕) (ง)
๔.๓.๓ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสถาบันวิจัยอื่น หรือผู้สนับสนุนทุนวิจัย ด้วยวัตถุประสงค์ในการทำงานวิจัยเพื่อประโยชน์สาธารณะ	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	- ฐานเพื่อการศึกษาวิจัยหรือสถิติ ตาม มาตรา ๒๔ (๑) หรือ - ฐานการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ตามมาตรา ๒๔ (๕) หรือ - ฐานความยินยอม ตามมาตรา ๒๔
๔.๔ วัตถุประสงค์ด้านอื่น ๆ		

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
๔.๔.๑ เปิดเผยแก่คู่สัญญา ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา หรือหน่วยงานภายนอกที่มีสัญญาหรือข้อตกลงกับโรงพยาบาล	ข้อมูลสุขภาพ	- ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านสาธารณสุขหรือด้านอื่น ๆ ที่สำคัญ ตามมาตรา ๒๖ (๕) (ข)
๔.๔.๒ เปิดเผยแก่หน่วยงานอื่นอันเนื่องมาจากเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือตามที่กฎหมายเฉพาะบัญญัติให้ต้องเปิดเผย	ข้อมูลสุขภาพ	- ฐานการจำเป็นในการนำข้อมูลด้านสุขภาพมาใช้หรือเปิดเผยเพื่อก่อตั้ง สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือใช้หรือเปิดเผยข้อมูล ดังกล่าวเพื่อยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ตามมาตรา ๒๖ (๔) หรือ - ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านสาธารณสุขหรือด้านอื่น ๆ ที่สำคัญ ตามมาตรา ๒๖ (๕) (ข) และ ๒๖ (๕) (จ)
๔.๔.๓ เพื่อใช้สำหรับการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์บริการของโรงพยาบาล (กรณีที่สามารถระบุตัวบุคคลได้)	ข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอตัวบุคคล ข้อมูลสุขภาพ	ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง ตามมาตรา ๒๖
๔.๔.๔ เพื่อส่งจดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ นำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการของโรงพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการโดยตรง	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลการติดต่อ	- ฐานการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายตามมาตรา ๒๔ (๕) (กรณีการเสนอผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการให้แก่ผู้ใช้บริการซึ่งเคยใช้บริการทาง

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
		การแพทย์ภายในโรงพยาบาลมาก่อน) หรือ - ฐานความยินยอมตามมาตรา ๒๔ (กรณีที่ไม่เคยใช้บริการทางการแพทย์ภายในโรงพยาบาลมาก่อน)
๔.๔.๕ เพื่อการเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานและกิจกรรมของโรงพยาบาล เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของโรงพยาบาล kmch.kmitl.ac.th ผ่านสื่อ Social Media (เช่น Facebook ของโรงพยาบาล) เป็นต้น และสื่ออื่น ๆ [ปรับจากข้อ ๕.๑๑]	- ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป - ข้อมูลรูปภาพ เสียง หรือวิดีโอที่เห็นใบหน้าหรือที่ระบุตัวบุคคลได้	- ฐานความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ตามมาตรา ๒๔ (๕)
๔.๔.๖ เพื่อรวบรวมสถิติการให้บริการทางการแพทย์ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ให้แก่สภากาชาดหรือองค์การควบคุมการประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์	ข้อมูลสุขภาพ	- ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านสาธารณสุขหรือด้านอื่น ๆ ที่สำคัญ ตามมาตรา ๒๖ (๕) (ข) และ ๒๖ (๕) (จ)
๔.๔.๗ เพื่อรักษาความปลอดภัยด้านชีวิตและทรัพย์สินบริเวณพื้นที่โรงพยาบาล	ข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอตัวบุคคล	ฐานการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของโรงพยาบาล ผู้ใช้บริการและบุคคลอื่น ๆ ตามมาตรา ๒๔ (๕)
๔.๔.๘ เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงพยาบาล ตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียน	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลการติดต่อ	ฐานการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของโรงพยาบาล ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่น ๆ ตามมาตรา ๒๔ (๕)

ข้อ ๕ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อประเภทของบุคคล ดังต่อไปนี้

๕.๑ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ประกอบวิชาชีพในโรงพยาบาลอื่นในกรณีส่งต่อการรักษา หรือเปิดเผยแก่แพทย์ผู้เชี่ยวชาญต่างสถาบันเพื่อขอคำปรึกษาในการรักษา ซึ่งอาจเกิดขึ้นทั้งในกรณีฉุกเฉินและไม่ฉุกเฉิน

๕.๒ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพบางประการแก่บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในการดูแล เช่น สมาชิกครอบครัวญาติ เพื่อน เจ้าหน้าที่สังคมสงเคราะห์ เจ้าหน้าที่บ้านพักคนชรา เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ

๕.๓ กรณีที่ผู้ให้บริการพาญาติหรือบุคคลอื่นมาเป็นเพื่อนหรือมาทำหน้าที่คอยดูแลระหว่างเข้ารับบริการในโรงพยาบาล จะถือว่าผู้ให้บริการยินยอมโดยปริยายให้บุคคลเหล่านั้นทราบข้อมูลความเจ็บป่วยของผู้ให้บริการระหว่างที่ผู้ประกอบวิชาชีพให้คำปรึกษาแก่ผู้ให้บริการ

๕.๔ แพทย์ พยาบาล หรือเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล ะมัดระวังอย่างยิ่งที่จะไม่สื่อสารกับผู้ให้บริการ หรือสื่อสารระหว่างทีมผู้ประกอบวิชาชีพ ในลักษณะที่จะให้ผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นได้ยินหรือทราบถึงปัญหาสุขภาพของผู้ให้บริการ แต่สภาพโดยธรรมชาติของการให้บริการภายในโรงพยาบาลอาจทำให้มีกรณีที่ไม่สามารถป้องกัน ให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการได้อย่างสิ้นเชิง เช่น ผู้ป่วยคนอื่นที่ต่อคิวเพื่อรับบริการอาจได้ยินข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพของผู้ป่วยอีกคนขณะที่ผู้ป่วยรายนั้นสื่อสารกับเจ้าหน้าที่คัดกรองของโรงพยาบาล หรือหากแพทย์กำลังเยี่ยมผู้ป่วยอยู่ในห้องผู้ป่วยรวมผู้ป่วยคนอื่นอาจได้ยินเสียงสนทนาระหว่างแพทย์กับผู้ป่วยของเตียงที่อยู่ข้างกัน เป็นต้น

๕.๕ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐ องค์การมหาชน องค์การอิสระที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย หรือหน่วยงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเจ้าพนักงานซึ่งใช้อำนาจหรือปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น ศาล ตำรวจ เป็นต้น

๕.๖ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสถาบันการศึกษาอื่นที่ทำข้อตกลงไว้กับโรงพยาบาล เพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอน การวิจัย การฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน

๕.๗ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานเครือข่าย คู่สัญญา ผู้ให้บริการหรือบุคคลผู้เกี่ยวข้องหรือมีความจำเป็นในการให้บริการของโรงพยาบาลซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลของผู้ให้บริการ เช่น ผู้ให้บริการระบบฐานข้อมูล ผู้พัฒนาระบบเทคโนโลยี ผู้จัดส่งเอกสาร หรือผู้พัฒนาเว็บไซต์ เป็นต้น

๕.๘ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบในการประกันสุขภาพ เช่น หน่วยงานสังคมสงเคราะห์ สำนักงานประกันสังคม กรมบัญชีกลาง บริษัทประกันภัย เพื่อให้สิทธิประโยชน์ด้านการชำระค่ารักษาพยาบาลแก่ผู้ให้บริการ

๕.๙ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่สภามหาวิทยาลัยหรือองค์การควบคุมการประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์

๕.๑๐ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงหรือควบคุมคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล

๕.๑๑ อาจมีการประกาศต่อสาธารณะ เช่น การประกาศรายชื่อผู้เข้าฝึกอบรม/ประชุมวิชาการ รายชื่อวิทยากรประจำหลักสูตร คลิปวิดีโอกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ซึ่งมีผู้เข้าอบรมหรือวิทยากรปรากฏเป็นส่วนใดส่วนหนึ่งของสื่อ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล kmch.kmitl.ac.th และประกาศผ่านสื่อ Social Media เช่น Facebook ของโรงพยาบาล เป็นต้น

ทั้งนี้ กรณีที่การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการก่อน โรงพยาบาลจะขอความยินยอมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เช่น ปิดบังตัวตน เข้มงวด และทำข้อตกลงกับผู้รับข้อมูลเพื่อป้องกันมิให้มีการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ

ข้อ ๖ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

ในกรณีที่โรงพยาบาลจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ โรงพยาบาลจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ประเทศปลายทางหรือหน่วยงานปลายทางที่รับข้อมูลส่วนบุคคลมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่สอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย โรงพยาบาลจะดำเนินการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเท่าที่จำเป็น ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ และอาจจำเป็นต้องขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๗ สิทธิของผู้ให้บริการในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๗.๑ สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ในกรณีที่โรงพยาบาลขอความยินยอมจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้ เว้นแต่การเพิกถอนความยินยอมจะมีข้อจำกัดโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว

๗.๒ สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและขอทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้ให้ความยินยอม

๗.๓ สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

กรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าข้อมูลที่สถาบันมีอยู่นั้นไม่ถูกต้องหรือผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอให้สถาบันแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๗.๔ สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอให้โรงพยาบาลลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองตามที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอาจมีบางระบบที่ไม่สามารถลบข้อมูลได้ ในกรณีเช่นนั้น โรงพยาบาลจะจัดให้มีการทำลายหรือทำให้ข้อมูลดังกล่าวกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้บริการได้

๗.๕ สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอให้สถาบันระงับการใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

๗.๖ สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอให้สถาบันโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ไว้กับโรงพยาบาลได้ตามที่กฎหมายกำหนด

๗.๗ สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้บริการมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการสำหรับการดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนได้ตามที่กฎหมายกำหนด

ผู้ใช้บริการสามารถขอใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นได้ โดยยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่อโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร โดยโรงพยาบาลแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องฯ ของผู้ใช้บริการภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องฯ ดังกล่าว

ทั้งนี้ โรงพยาบาลอาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิของผู้ใช้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนได้ ขึ้นกับหลักเกณฑ์ของกฎหมาย เช่น เมื่อตรวจสอบแล้วพบว่าการดำเนินการตามคำขอจะส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น หรือคำขอเป็นคำขอที่ไม่สมเหตุสมผล โดยโรงพยาบาลจะชี้แจงให้ผู้บริการทราบ หากมีข้อจำกัดบางประการในการดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิ

ข้อ ๘ ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลตามที่แจ้งไว้ หรือเป็นระยะเวลาเท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ หรือตราบเท่าที่ผู้ใช้บริการยังคงให้ความยินยอมในการรักษาข้อมูล หรือผู้ใช้บริการขอถอนความยินยอม หรือมีข้อกำหนดให้ยกเลิก หรือกรณีเกิดข้อพิพาทแล้วมีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว โดยจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้อีกต่อไป

โดยปกติในกรณีทั่วไประยะเวลาการเก็บข้อมูลการรักษาพยาบาล กำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นระยะเวลานานกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้น หรือหากมีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เช่น เพื่อความปลอดภัย เพื่อป้องกันการละเมิดหรือการประพฤติมิชอบ หรือเพื่อการบันทึกทางการเงิน

ข้อ ๙ คุกกี้ (Cookies)

โรงพยาบาลเก็บรวบรวมและใช้คุกกี้รวมถึงเทคโนโลยีอื่นในลักษณะเดียวกันในเว็บไซต์ที่อยู่ภายใต้ความดูแลของโรงพยาบาล ได้แก่ kmch.kmitl.ac.th หรือบนอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ

ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในการให้บริการของโรงพยาบาล และเพื่อให้ได้รับความสะดวกและประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานบริการของโรงพยาบาล และข้อมูลเหล่านี้จะถูกลำเลียงไปเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลให้ตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น โดยผู้ให้บริการสามารถตั้งค่าหรือลบการใช้งานคุกกี้ได้ด้วยตนเองจากการตั้งค่าในเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser)

ข้อ ๑๐ การให้บริการโดยบุคคลที่สามหรือผู้ให้บริการช่วง

ในกรณีที่มีความจำเป็น โรงพยาบาลอาจมีการมอบหมายหรือจัดซื้อจัดจ้างบุคคลที่สาม (ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) ให้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของโรงพยาบาล ซึ่งบุคคลที่สามดังกล่าวอาจเสนอบริการในลักษณะต่าง ๆ เช่น การเป็นผู้ดูแล (Hosting) รับงานบริการช่วง (Outsourcing) หรือเป็นผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud computing service/provider) หรือเป็นงานในลักษณะการจ้างทำของในรูปแบบอื่น

การมอบหมายให้บุคคลที่สามทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น โรงพยาบาลจะจัดให้มีข้อตกลงระบุนิติและหน้าที่ของโรงพยาบาลในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและของบุคคลที่โรงพยาบาลมอบหมายในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงกำหนดรายละเอียดประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันมอบหมายให้ประมวลผล รวมถึงวัตถุประสงค์ ขอบเขตในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อตกลงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่ระบุในข้อตกลงและตามคำสั่งของสถาบันเท่านั้นโดยไม่สามารถประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้

ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีการมอบหมายผู้ให้บริการช่วง (ผู้ประมวลผลช่วง) เพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้ โรงพยาบาลจะกำกับให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจัดให้มีเอกสารข้อตกลงระหว่างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลช่วง ในรูปแบบและมาตรฐานที่ไม่ต่ำกว่าข้อตกลงระหว่างโรงพยาบาลกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๑๑ การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลได้กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพ ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ และบุคคลเฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผล โดยกำหนดสิทธิให้สามารถเข้าถึงตามลำดับชั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้

ข้อ ๑๒ การทบทวนและเปลี่ยนแปลงคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

โรงพยาบาลอาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขคำประกาศนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมาย การเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของโรงพยาบาล รวมถึงข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยโรงพยาบาลจะประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ทราบอย่างชัดเจนผ่านช่องทางเว็บไซต์ kmch.kmitl.ac.th โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับไว้ ก่อนจะเริ่มดำเนินการเปลี่ยนแปลง

ข้อ ๑๓ ช่องทางการติดต่อโรงพยาบาล

ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

๑๓.๑ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เลขที่ ๑ ซอยฉลองกรุง ๑ เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๒๐

โทรศัพท์ ๐-๒๓๒๙-๘๐๐๐

๑๓.๒ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

เลขที่ ๑ ซอยฉลองกรุง ๑ เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๒๐

อีเมล dpo@kmitl.ac.th